

La Dirección de VOLCANARIAS SERVICENTER SL, consciente que las actividades de venta, alquiler, reparación y mantenimiento de vehículos industriales, autobuses y maquinaria que desarrolla, tienen una clara repercusión sobre la satisfacción de los clientes y la conservación del medio ambiente, se compromete a establecer, implementar y mantener actualizada una Política Integrada (conforme a UNE-EN-ISO 14001 y 9001) que apoye a la dirección estratégica, como herramienta para conseguir:

- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a la actividad y otros compromisos específicos pertinentes al contexto y relacionados con los aspectos ambientales.
- Mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, para la mejora del desempeño ambiental y el desempeño de actividades.
- Protección del medio ambiente, incluida la prevención del impacto medioambiental de actividades, productos y servicios, así como el uso sostenible de recursos.
- Mejora continua de servicios, desde la atención al cliente hasta la finalización del servicio; mediante el aumento de la eficacia de los procesos y la alineación del esfuerzo de la organización con los requisitos del cliente, aumentando su satisfacción.
- Facilitar la competencia y toma de conciencia necesaria para el eficiente desempeño de las funciones y tareas del personal.

La Política es la base del Sistema de Gestión Integrado de procesos, el cual se desarrollará estableciendo objetivos medibles, y revisables de forma periódica para poder evidenciar la mejora continua.

Por todo ello, la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos, a su contexto y al propósito de la organización.

Asimismo VOLCANARIAS, se ha propuesto difundir a través de sus canales de comunicación contenidos didácticos que promuevan entre sus grupos de interés la implantación de buenas prácticas de cuidado del medio ambiente y consumo eficiente de recursos.

Esta Política Integrada se pone a disposición pública de las partes interesadas, y se comunica dentro de la organización para su aplicación efectiva.

Tenerife, a 16 de Septiembre de 2017

GERENTE
VOLCANARIAS SERVICENTER SL

